

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Мегаспорт», владельца сети фитнес-клубов «Территория фитнеса», и содержит все существенные условия предоставления услуг по нему.

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса РФ (далее - ГК РФ) настоящая оферта (далее – Договор, Оферта) адресована неопределенному кругу физических лиц, с целью заключить договор на условиях Оферты.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Администрация Клуба – уполномоченные сотрудники Клуба, осуществляющие функции управления в Клубе или его части (Зоны Клуба), а также деятельность таких органов по управлению Клубом или его частью.

Исполнитель - ООО «Мегаспорт», владелец сети фитнес-клубов «Территория фитнеса».

Заказчик - физическое лицо, акцептовавшее Оферту на условиях и в порядке установленных Офертой.

Клуб – фитнес клуб сети «Территория фитнеса», выбранный Заказчиком, место оказания Услуг по Договору.

Член клуба – физическое лицо, в пользу которого заключен Договор.

Членство клуба - право посещения и пользования Услугами Клуба Членом клуба, заключившим с Клубом настоящий договор, в течение установленного договором срока и в порядке, предусмотренном Правилами клуба.

Правила клуба (Приложение №1 к Договору) – общие обязательные для соблюдения всеми посетителями Клуба правила, а именно правила поведения в тренажерном зале, в кардио-зоне, в залах групповых программ, в зоне боевых искусств, зоне функционального тренинга, финской сауне, хамаме, бассейне. Правила клуба являются неотъемлемой частью настоящего договора. Правила клуба не являются исчерпывающими, Клуб вправе самостоятельно их дополнять и изменять в целях улучшения качества и безопасности оказания услуг. Изменения и дополнения доводятся до сведения Заказчика/Члена Клуба путем размещения их на Информационных стендах Клуба и на официальном сайте Клуба в сети Интернет - <http://terfit.ru>. Такое размещение является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах клуба доведены до сведения посетителей и Членов Клуба в согласованном порядке. При расхождении положений Правил клуба с положениями Договора, положения Договора имеют преимущественную силу.

Акцепт - приобретение клубной карты, полное и безоговорочное принятие условий Оферты.

Сайт - информационный веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: <http://terfit.ru>.

Клубная карта/клубный браслет* – являются носителем данных Члена клуба. Запись данных Члена клуба осуществляется самим Членом Клуба и используется для распознавания отпечатка пальца и/или фото владельца клубной карты / клубного браслета, применяются для прохода на территорию Клуба, являются средством идентификации, позволяющим идентифицировать физическое лицо как Члена Клуба, подтверждением права на проход в Клуб и пользование Услугами.

**клубный браслет приобретается Членом Клуба самостоятельно и за отдельную плату.*

Вид Клубной карты - набор Услуг, неотделимых друг от друга и сформированных по усмотрению Исполнителя и согласия Заказчика/Члена Клуба, которые предоставляются Члену Клуба, в зависимости от продолжительности периода оказания Услуг, порядка предоставления, особенностей предоставления, режима, состава и т.п.

Прейскурант Клуба – утвержденный Исполнителем перечень расценок, установленных на услуги Клуба, а также размеры штрафных санкций, установленных за нарушение условий Договора и Правил клуба. Ознакомиться с Прейскурантом клуба Заказчик/Член клуба может в выбранном Клубе.

Услуги - услуги по организации и проведению физкультурно-оздоровительных мероприятий. Заказчик/Член Клуба обязуется оплатить эти Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать Члену клуба Услуги в соответствии с выбранным Заказчиком Видом Клубной карты, в порядке, установленном Правилами клуба, а Заказчик обязуется оплатить Услуги на условиях Договора. Договор является абонентским в соответствии со статьей 429.4 ГК РФ.

1.2. Перечень Услуг, входящих в стоимость Договора включает в себя стартовый пакет, занятия в тренажерном зале, в кардио-зоне, в залах групповых программ, в зоне боевых искусств, зоне функционального тренинга, бассейне (в зависимости от наличия в выбранном Клубе), за исключением дополнительных платных занятий. Остальные услуги являются дополнительными (далее по тексту «Дополнительные услуги»).

Услуги считаются оказанными вне зависимости от факта посещения Клуба Членом клуба.

1.3. Услуги оказываются в часы, установленные Правилами Клуба. Заключая настоящий Договор, Заказчик/Член Клуба подтверждает, что ознакомлен с Правилами клуба, согласен с ними и обязуется их соблюдать в неукоснительном порядке. С Правилами клуба можно дополнительно ознакомиться на Сайте или получить их для ознакомления по месту нахождения Клуба.

1.4. Период оказания услуг (везде по тексту «Период оказания услуг» приравнивается к Сроку действия клубной карты) определяется в зависимости от выбранного Вида Клубной карты самим Заказчиком на Сайте перед Акцептом.

1.5. Член клуба приобретает право пользования Услугами по Договору, в течение срока действия клубной карты в соответствии с указанным видом членства. Активация карты производится не ранее даты открытия фитнес клуба и не ранее ее оплаты. Дата открытия фитнес-клуба определяется уведомлением Клуба, направленным членам клуба в устной форме или путем направления СМС, или путем размещения информации на информационном стенде в помещениях Фитнес-клуба. Надлежащим уведомлением Члена Клуба о дате открытия Клуба считается также размещение соответствующей информации на Сайте. По истечении срока действия договора все обязательства Клуба перед Заказчиком/Членом клуба прекращаются.

1.6. Члену клуба на Период оказания услуг выдается именная клубная карта (далее по тексту «Клубная карта»), являющаяся подтверждением права пользования Членом Клуба услугами Клуба в соответствии с условиями настоящего Договора. Член клуба вправе за отдельную плату по согласованию с Администрацией клуба заменить клубную карту на клубный браслет.

1.7. После внесения оплаты за Услуги в соответствии с условиями Договора, Член клуба производит запись своих идентификационных данных на персональную Клубную карту. Клуб не производит хранение идентификационных данных Членов клуба, после истечения срока действия Договора и/или в случае замены Клубной карты/клубного браслета на новую, запись идентификационных данных производится на новую Клубную карту/клубный браслет.

Заказчик обязан произвести запись своих идентификационных данных в Администрации при первом посещении Клуба.

1.8. Членская Карта/членский браслет содержащие идентификационные данные Члена Клуба является пропуском в Клуб. Член Клуба обязан предъявлять ее на рецепции/осуществлять идентификацию на специальных турникетах при проходе на территорию Клуба. Гость Клуба, не имеющий Клубной Карты, обязан предъявить паспорт.

1.9. До момента выпуска и получения Клубной карты/клубного браслета Член клуба вправе получать Услуги на основании Договора, оформленного на его имя.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Обеспечивать надлежащее качество оказываемых Услуг в часы работы Клуба.

2.1.2. Обеспечить надлежащее функционирование оборудования и инвентаря, вспомогательного оборудования в помещениях Клуба, предназначенного для оказания Услуг, а также (при наличии в Клубе) обеспечить надлежащее функционирование бытовых помещений и оборудования: гардероб для верхней уличной одежды в соответствующий сезон года, раздевалок, душевых, банных комплексов и т.д.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Предоставлять Услуги в порядке и в соответствии с Правилами клуба, утвержденными Исполнителем, и являющимися обязательными для исполнения Заказчиками, Членами клуба, третьими лицами.

2.2.2. В одностороннем порядке устанавливать перечень и стоимость Дополнительных услуг, которые могут оказываться Членам клуба Исполнителем или третьими лицами, в том числе, в рамках организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий.

2.2.3. Устанавливать и изменять в одностороннем порядке Расписание, часы работы Клуба или отдельных его частей, помещений, осуществлять замену заявленного в Расписании работника/исполнителя.

2.2.4. В одностороннем порядке изменять Правила клуба, предварительно проинформировав Членов клуба об изменениях через рецепцию, информационные стенды в местах оказания Услуг, Дополнительных услуг и Сайт, или иным способом.

2.2.5. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг, Дополнительных услуг.

2.2.6. Без получения каких-либо дополнительных согласований с Заказчиками, Членами клуба переуступать свои права и обязанности в полном объеме или частично третьим лицам с обязательным сохранением в силе всех условий Договора.

2.2.7. Досрочно в одностороннем порядке расторгнуть Договор в части предоставления Услуг Члену клуба, который не исполнял и/или ненадлежащим образом исполнял требования и/или условий Договора, Правил клуба, и/или отказать в заключении нового Договора в пользу Члена клуба.

2.2.8. В случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине Исполнителя и/или обстоятельств непреодолимой силы, в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления Услуг, Дополнительных услуг Членам клуба.

2.2.9. В случаях реконструкции, ремонта здания, помещения Клуба или отдельной его части, а также в случае закрытия Клуба по независящим от Исполнителя обстоятельствам, в одностороннем порядке изменить условия Договора и обеспечить оказание Членам клуба аналогичных Услуг в другом клубе Исполнителя, по согласованию с Членами клуба. Дополнительная компенсация (заморозка, увеличение срока действия карты) при этом Исполнителем не предоставляется.

2.2.10. Исполнитель оставляет за собой право в течение года полностью закрывать отдельные зоны Клуба, в т.ч. зону бассейна, для проведения ремонтных и профилактических работ с оборудованием, чашей и помещениями бассейна на общий срок не более 30 (Тридцати) дней в году. Дни такого закрытия Исполнителем не компенсируются.

2.2.11. Приостановить оказание Услуг до исполнения Членом Клуба финансовых обязательств, при этом время приостановки не учитывается в сроке оказания услуг.

2.2.12. Изменять стоимость Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2.13. Запросить у Члена Клуба предъявить Клубную карту для ее проверки, по окончании которой работник Клуба незамедлительно возвращает Члену Клуба его Клубную Карту.

2.2.14. В случае непредъявления или отказа от передачи Членом клуба работнику Клуба Клубной Карты, Клуб вправе отказать Члену Клуба в посещении Клуба, при этом такой отказ не влечет для Клуба каких-либо негативных последствий и не является нарушением или отказом от исполнения настоящего договора со стороны Клуба;

2.3. Заказчик/Член клуба обязуется:

2.3.1. В порядке и на условиях Договора, Правил клуба оплачивать Услуги, Дополнительные услуги, а также соблюдать Правила клуба, условия Договора.

2.3.2. Не передавать Клубные карты/клубные браслеты, ключи от шкафчиков и/или сейфов/сейфовых ячеек третьим лицам.

2.3.3. Ознакомиться с условиями Договора, Приложениями к нему и Правилами клуба.

2.3.4. Соблюдать в полном объеме условия Договора, Приложений к нему и Правила клуба, а также иные Правила, действующие на территории Клуба.

2.4. Заказчик/Член клуба вправе:

2.4.1. Получить информацию об Исполнителе, оказываемых Исполнителем Услугах, тренерах, расписании занятий и проводимых в Клубе мероприятиях.

2.4.2. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями Договора.

2.4.3. Воспользоваться дополнительной опцией Заморозка (далее по тексту «Заморозка») - возможностью, предоставляемой Членам клуба приостановить оказание услуг по Договору, в случае, если эта возможность включена в Клубную карту.

2.4.3.1. Заявление о Заморозке должно быть подано предварительно лично Членом Клуба в отдел продаж Клуба, рецепцию Клуба, либо направлено на адрес электронной почты Клуба.

2.4.3.2. Общий срок Заморозки определяется в зависимости от выбранного Вида Клубной карты при заключении Договора. Минимальный срок единовременной Заморозки не может быть менее 10 (десять) календарных дней.

2.4.3.3. Срок Заморозки Клубной карты исчисляется со дня, указанного в заявлении Члена Клуба, но не ранее дня получения Клубом соответствующего заявления. Заморозка «задним числом» не предоставляется.

2.4.3.4. При использовании Членом Клуба права на Заморозку, срок действия соответствующей Клубной карты сдвигается пропорционально количеству фактически использованных дней Заморозки. Исключение составляет случай, когда Член Клуба в период действия заморозки начал пользоваться Услугами, ранее минимально предусмотренного Правилами срока Заморозки. Тогда заявление на Заморозку автоматически отменяется и изменение срока действия Клубной карты не производится.

2.4.3.6. Фактически использованными днями Заморозки считаются дни с начала действия Заморозки до дня, предшествующего дате начала пользования услугами Клуба, но не более чем указано в заявлении Члена клуба на Заморозку.

2.4.3.7. Дополнительная заморозка по инициативе Члена Клуба не предоставляется, в том числе и по причинам получения Членом Клуба травмы, заболевания и иным причинам, не позволяющим пользоваться Услугами Клуба. Исключением является предоставление дополнительной заморозки в количестве 120 (сто двадцать) календарных дней в случае предоставления Членом Клуба справки о беременности. Предоставление Заморозки по беременности осуществляется исключительно по усмотрению Исполнителя и при условии полного использования общего количества дней Заморозки, предусмотренного Договором. Заморозка по беременности предоставляется единовременно и не делится на части.

2.4.4. За превышение времени нахождения на территории клуба, взимается компенсация, согласно Прейскуранту Клуба.

2.4.5. Обеспечить сохранность Клубной карты и не передавать Клубную Карту третьим лицам, за исключением случая, указанного в п.2.2.13.

2.4.6. Соблюдать Правила клуба (Приложение №1) и правила посещения зон Клуба, размещенные в визуально доступном месте на территории Клуба.

2.4.7. Ознакомиться с информацией, касающейся предоставления Услуг, размещенной на информационных стендах на территории Клуба, а также размещаемой Клубом на Сайте.

2.4.8. Незамедлительно информировать Клуб в письменной форме о любых изменениях персональных данных или обстоятельствах, способных повлиять на исполнение взаимных обязательств по Договору, в том числе, но не ограничиваясь, об утрате/повреждении Клубной Карты, изменении адреса, номера мобильного телефона, адреса электронной почты.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Заказчик оплачивает стоимость услуг в порядке, указанном на Сайте, путем внесения денежных средств на расчетный счет Исполнителя через интернет-систему оплаты на Сайте.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Заказчик/Член клуба несут материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Исполнителя и/или третьих лиц. В случае причинения Членом клуба ущерба Исполнителю и и/или третьим лицам, Член клуба обязан возместить причиненный ущерб, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения требования.

4.2. При утрате Клубной карты, ключа от шкафчика, сейфа/сейфовой ячейки, или иных принадлежащих Исполнителю предметов, с Заказчика/Члена клуба Исполнителем взимается плата в размере, установленном Прейскурантом Клуба.

4.3. Исполнитель не несет ответственности:

4.3.1. За вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Члена клуба в результате предоставления и/или несвоевременного предоставления Исполнителю Заказчиком и/или Членом клуба достоверных сведений о состоянии здоровья Члена клуба; и/или при нарушении или ненадлежащем выполнении Членом клуба условий Договора, Правил клуба и/или положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях и/или правил техники безопасности при пользовании Услугами, Дополнительными услугами, инструкций и рекомендаций по пользованию оборудованием, инвентарем и т.д. Исполнителя, предупреждающих,

ограничивающих и/или запрещающих табличек и надписей, размещенных в Клубе или месте оказания Услуг; и/или по неосторожности Члена клуба; за вред, нанесенный здоровью или причиненный имуществу Члена клуба собственными действиями и/или бездействием, и/или во время самостоятельных занятий, и/или причиненный действиями третьих лиц.

4.3.2. За утрату или повреждение личных вещей, оставленных в раздевалках или в других помещениях Клуба.

4.3.3. За вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, собственных действий и/или бездействий Члена клуба, третьих лиц.

4.3.4. За вред, причиненный имуществу и/или здоровью Члена клуба на территории Клуба и/или в связи с его посещением по обстоятельствам, за которые Клуб не отвечает.

4.3.5. В случае причинения Членом Клуба ущерба имуществу Клуба и/или третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь, порчи внешнего вида имущества Клуба, Член Клуба возмещает стоимость поврежденного и/или утраченного имущества в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения требования.

4.3.6. За утрату или повреждение имущества Члена Клуба, не переданного Исполнителю на ответственное хранение.

4.3.7. Заказчик/Член Клуба несет личную ответственность за выбор Вида Клубной Карты.

4.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которыми признаются, в частности, пожар, стихийные явления (наводнение, землетрясение, ураган и т.п.), военные действия, террористические акты, забастовка, эпидемия, издание актов государственных и муниципальных органов.

4.5. Окончание срока действия Договора или Периода оказания услуг не освобождает Стороны, Членов клуба от ответственности за его нарушение.

5. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА/ЧЛЕНА КЛУБА

5.1. Подписанием настоящего Договора Заказчик/Член Клуба дает свое согласие (предоставляет право) на обработку Исполнителем персональных данных (далее по тексту «ПДн») Члена Клуба, как указанных в Договоре и касающихся, в том числе включенных в Договор членов семьи Заказчика/Члена клуба, так и полученных дополнительно, в рамках выполнения обязательств по Договору. Под обработкой ПДн в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» понимаются действия (операции) с ПДн, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе и передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение ПДн, а Исполнитель в свою очередь обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечить их принятие для защиты персональных данных Члена Клуба от неправомерного или случайного доступа к ним.

5.2. Срок обработки ПДн Заказчика/Члена Клуба составляет период действия Договора, а также в течение трех последующих лет.

5.3. По истечении срока, оговоренного п.5.2., Исполнитель производит автоматическое обезличивание ПДн Заказчика/Члена Клуба, а именно действия, в результате которых невозможно определить принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн. При этом, данные накопленные за период действия Договора, сохраняются для поддержания бизнес-процессов Исполнителя, в том числе для анализа и статистики деятельности Исполнителя. К таким данным относятся (включая, но не ограничиваясь): фамилия, имя, отчество; дата (число, месяц, год) рождения; серия и номер документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи документа, выдавшем документ органе; сведения о регистрации по месту жительства и временной регистрации по месту пребывания, фактическому месту проживания; номера контактных телефонов; адрес электронной почты; сведения о родстве (родственных отношениях между родителями и детьми); данные о состоянии здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью; номер недействующего Договора, данные о времени и количестве, оплате оказанных по Договору услуг и иная информация, предоставляемая Заказчиком/Членом клуба. Вышеуказанные данные хранятся в информационной системе Исполнителя до момента прекращения деятельности Исполнителя, при этом могут быть уничтожены Исполнителем в любой момент времени без уведомления Члена клуба.

5.4. Член клуба выражает свое согласие на получение в течение действия Договора и по факту прекращения сроков действия Договора, информационных и рекламных сообщений о деятельности фитнес клубов сети «Территория Фитнеса» и предоставляемых ими услугах посредством использования телефонной, подвижной радиотелефонной, факсимильной и электронной связи, в том числе согласие на получение соответствующих sms и e-mail сообщений.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Договор считается заключенным с даты Акцепта и действует до окончания срока оказания Услуг. Началом срока оказания Услуг является дата активации Клубной Карты, которая, в зависимости от порядка оплаты:

6.1.1. соответствует дате первого платежа, в случае если оплата производится с использованием банковской карты без участия Заказчика/Члена Клуба;

6.1.2. соответствует дате первого посещения Клуба, но не позже, чем через три календарных дня с даты заключения Договора, при этом, если Член Клуба в течение трех дней не активировал Клубную Карту при посещении, то она считается активированной с 00.00 часов четвертого дня с даты заключения Договора.

6.1.3. в случае, если при заключении настоящего Договора Клуб не открыт, то активация Клубной Карты происходит или в дату открытия Клуба для случаев установленных в п.6.1.1. или в первое посещение Клуба в период трех календарных дней с даты открытия Клуба, при этом если Член Клуба в течение трех дней с даты открытия Клуба не активировал Клубную Карту при посещении, то она считается активированной с 00.00 часов четвертого дня с даты открытия Клуба. Оповещение об открытии Клуба осуществляется путем направления сообщения на абонентский номер и/или письма на адрес электронной почты, указанный Заказчиком/Членом Клуба при заключении Договора.

6.2. Уступка прав по Договору Заказчиком/Членом клуба третьему лицу запрещена.

6.3. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать мирно путем переговоров. В случае, если в ходе переговоров Стороны не разрешили имеющуюся спорную ситуацию, заинтересованная Сторона вправе направить другой Стороне письменное обращение.

6.4. В случае досрочного расторжения и/или прекращения настоящего Договора Клуб возвращает Заказчику остаток стоимости услуг за период с даты расторжения настоящего Договора, в порядке, установленном настоящим Договором и действующим законодательством. Возврат денежных средств, если иное не согласовано Сторонами, осуществляется в следующем порядке:

6.4.1. путем перевода денежных средств на счет банковской карты, посредством которой осуществлен возвращаемый платеж. Заказчик обязан предоставить свои банковские реквизиты для осуществления возврата, в противном случае он не вправе ссылаться на просрочку Исполнителем срока для возврата денежных средств;

6.5. Клуб вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора. Договор считается расторгнутым в зависимости от способа направления Уведомления о расторжении Договора:

- на 7 (седьмой) календарный день с даты направления Заказчику/Члену клуба Уведомления о расторжении Договора заказным или ценным почтовым отправлением, или в дату вручения Члену клуба Уведомления о расторжении Договора.

6.6. Неисполнение обязательств по оплате в рамках Договора, Стороны согласились считать отказом Заказчика от исполнения настоящего Договора.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Заказчик/Член Клуба согласен, что Клуб вправе привлекать третьих лиц для оказания предусмотренных настоящим Договором Услуг.

7.2. Заказчик/Член Клуба не вправе оказывать какие-либо услуги на территории Клуба другим Членам и/или посетителям Клуба.

7.3. О невозможности оказывать Услуги полностью или частично, Исполнитель информирует Члена Клуба путем размещения соответствующей информации на рецепции (входных дверях)

Клуба и/или на Сайте, в течение 1 (Одного) дня с момента возникновения невозможности оказывать предусмотренные настоящим Договором Услуги или с момента, когда Исполнителю стало известно, что невозможность оказывать Услуги в полном объеме возникнет в будущем.

7.4. Исполнитель не несет ответственность за неоказание Услуг и/или неудобства, связанные с проведением городскими (районными) службами сезонных и/или профилактических и/или ремонтно-строительных и/или аварийных ремонтно-восстановительных работ и/или вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.

7.5. Исполнитель вправе изменять режим работы отдельных зон и помещений Клуба, формировать расписание занятий, о чем обязуется уведомить Члена Клуба путем размещения информации о изменениях на Сайте и/или на стендах информации в помещении Клуба до дня до начала действия изменений.

7.6. Стороны договорились и согласны, что Клуб осуществляет дополнительную идентификацию Члена Клуба по фотоизображению, предоставленному Членом Клуба при заключении договора. Клуб оставляет за собой право отказать во входе Посетителю, идентификация личности которого по фотоизображению невозможна или затруднена. Член Клуба разрешает использовать его изображение и/или видеоизображение путем включения в изображения и/или аудиовизуальные произведения, создаваемые Клубами, которые могут быть обнародованы и/или использованы на Сайте (в том числе в онлайн-трансляциях Клубов), в официальных группах (сообществах и т.п.) социальных сетей в Интернет, партнерами Клубов, а также путем сообщения в эфир в Клубах.

7.7. Заказчик имеет право расторгнуть Договор до истечения срока его действия, в письменной форме уведомив Клуб о своем намерении. Заявление может быть подано Заказчиком лично, либо направлено по почте ценным письмом с описью вложения. В этом случае сумма денежных средств, подлежащая возврату, определяется как сумма, уплаченная Заказчиком по Договору на дату расторжения Договора, за вычетом стоимости фактически оказанных на дату расторжения Договора услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору, в соответствии с Приложением №2 к Договору.

8. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

8.1. Заказчик совершает акцепт Оферты действуя добровольно и без какого-либо принуждения, заверяет и гарантирует, что отсутствуют препятствия к заключению и/или заведомому невыполнению добровольно взятых на себя обязательств.

8.2. Заказчик понимает содержание Оферты, полностью и безусловно принимает все ее условия без каких-либо изъятий и/или ограничений, что равносильно заключению договора в письменной форме (п.3 ст. 434 ГК РФ).

8.3. Акцепт Оферты Заказчиком осуществляется путем совершения действий: выбора клуба «Территория Фитнеса» и Вида Клубной Карты, предоставления достоверных персональных данных (ФИО, дата рождения, пол, контактные телефоны, адрес электронной почты), внесения оплаты из личных или заемных средств, в размере, порядке и на условиях Договора. В качестве подтверждения акцепта Оферты, Члену Клуба выдается именная Клубная карта.

8.4. Акцептом, совершенным в пользу третьего физического лица, признается акцепт, при котором плательщик и лицо, сведения о котором, как о Члене Клуба, предоставлены при совершении акцепта на Сайте, являются разными физическими лицами.

8.5. Акцепт Оферты означает согласие Заказчика/Члена Клуба на обработку, хранение и использование своих персональных, а также на получение рекламы и/или информации, а равно сообщений уведомительного и/или рекламного характера, не касающихся хода исполнения настоящего Договора в виде SMS на номер мобильного телефона и/или сообщений на адрес электронной почты, указанные при акцепте настоящей Оферты. С момента направления в адрес указанной электронной почты, а равно на указанный Заказчиком/Членом Клуба абонентский номер оператора мобильной связи, соответствующего сообщения, извещения и/или уведомления Член Клуба считается извещенным о ходе исполнения настоящего Договора или оказания Услуг.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Датой расторжения Договора и/или прекращения действия Периода оказания услуг для Члена клуба будет являться дата приема Исполнителем письменного заявления Заказчика, а если в день получения Исполнителем заявления Член клуба пользовался Услугами, то следующий календарный день от даты приема заявления, если в заявлении не указан более поздний срок. Расчет суммы, подлежащей возврату за Клубную карту, которые указаны в заявлении Заказчика/Члена клуба и возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном п.9.3. Договора.

9.2. В случае неисполнения Членом клуба условий Договора и Правил клуба, Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке. В этом случае сумма денежных средств, подлежащая возврату, определяется как сумма, оплаченная Заказчиком на дату расторжения Договора, за вычетом штрафа в размере 20% от стоимости Договора и за вычетом стоимости фактически полученных Членом клуба Услуг.

9.3. Заказчик имеет право расторгнуть Договор до истечения срока его действия, в письменной форме уведомив Исполнителя о своем намерении. В этом случае сумма денежных средств, подлежащая возврату, определяется как сумма, оплаченная Заказчиком на дату расторжения Договора, за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору в соответствии с Приложением № 2 к Договору (Политика возвратов). Денежные средства подлежат возврату Заказчику не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты получения Исполнителем письменного заявления о расторжении договора.

9.4. В случае расторжения договора Членом Клуба в связи с обнаружением им недостатков предоставленной Клубом услуги, а также нарушением сроков оказания услуги Клубом, в том числе сроков начала оказания услуги, денежные средства подлежат возврату Заказчику не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты получения Клубом письменного уведомления о расторжении договора.

9.5. При расчете возврата денежных средств за членство, заморозка и подарочные добавленные дни не учитываются. Расчет стоимости возврата происходит с даты начала оказания услуг по договору.

9.6. Заказчику может быть возмещена стоимость клубной карты в порядке, установленном Приложением №2 к Договору, если Период оказания услуг еще не начался.

9.7. Обязательства Исполнителя по оказанию Услуг Члену клуба прекращаются в день окончания Периода оказания услуг, в течение которого Член клуба вправе пользоваться Услугами, или досрочного прекращения Периода оказания услуг по основаниям, предусмотренным Договором, Правилами клуба. Договор прекращает свое действие в части исполнения обязательств по предоставлению Услуг Члену клуба в день окончания Периода оказания услуг, в течение которого Член клуба вправе пользоваться Услугами, а также в случае досрочного прекращения по основаниям и в порядке, предусмотренным Договором.

9.8. Дополнения и/или изменения условий Договора являются действительными, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

9.9. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением Договора Стороны будут стремиться решать путем переговоров.

9.10. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Заказчик, Член клуба и Исполнитель руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.11. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются Приложение №1 (Правила клуба «Территория фитнеса») и Приложение №2 (Политика возвратов).

9.12. Договор вступает в силу с даты заключения и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по Договору.

9.13. Заказчик, заключивший Договор в пользу третьего лица (Члена клуба), обязуется ознакомить Члена клуба с содержанием Договора и Приложений к нему, в противном случае Заказчик несет солидарную ответственность по Договору совместно с Членом Клуба.

9.14. В связи с заключением настоящего Договора (приобретением членства в Клубе), Член Клуба заявляет об отсутствии противопоказаний для занятий спортом, проводимых в указанном фитнес клубе. Член Клуба признает право Исполнителя в любой момент запросить у Члена Клуба врачебную справку об отсутствии инфекционных заболеваний, препятствующих занятиям спортом в общественных местах. При сокрытии Членом Клуба наличия заболевания, препятствующего занятиям в фитнес клубе и способного вызвать ухудшение состояния здоровья в связи с занятиями в Клубе, ответственность за свою жизнь и здоровье берет на себя Член Клуба. При умышленном сокрытии наличия инфекционных заболеваний, опасных для окружающих, Исполнитель имеет

право расторгнуть Договор (прекратить членство в Клубе) без выплаты каких-либо компенсаций за неиспользованное время оказания услуг (членства), иных выплат, возмещений и компенсаций.

Правила Клуба «Территория фитнеса»

1. Общие положения.

В Фитнес Клубе «Территория фитнеса» установлены правила (далее – Правила Клуба) обязательные для всех Клиентов (далее – Членов Клуба). Просим Вас внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и придерживаться их. Цель Правил Клуба – создание безопасных и комфортных условий для тренировок. Действующие Правила Клуба являются неотъемлемой частью заключенного между Сторонами Договора.

Если кто-либо из Членов Клуба нарушает Правила Клуба, Администрация Клуба вправе потребовать воздержаться от нарушения, попросить удалиться из Клуба и/или отказаться от исполнения Договора.

1.1. Термины и понятия, используемые в Договоре (если в самом договоре не указано иное), Правилах Клуба, документах, прейскурантах:

Администрация Клуба – уполномоченные сотрудники Клуба, осуществляющие функции управления в Клубе или его части (Зоны Клуба), а также деятельность таких органов по управлению Клубом или его частью.

Клуб – Фитнес Клуб «Территория фитнеса», адрес которого указан в Договоре, выбранный при заключении Договора Членом Клуба, на территории которого Член Клуба может пользоваться Услугами.

Клубная карта/ клубный браслет* – являются носителем данных Члена клуба. Запись данных Члена клуба осуществляется самим Членом Клуба и используется для распознавания отпечатка пальца и/или фото владельца клубной карты / клубного браслета, применяются для прохода на территорию Клуба, являются средством идентификации, позволяющим идентифицировать физическое лицо как Члена Клуба, подтверждением права на проход в Клуб и пользование Услугами.

**клубный браслет приобретается Членом Клуба самостоятельно и за отдельную плату.*

Вид Клубной Карты — набор Услуг, неотделимых друг от друга и сформированных по усмотрению Клуба с согласия Члена Клуба, которые предоставляются Члену Клуба, в зависимости от продолжительности периода оказания Услуг, стоимости Услуг, порядка предоставления, особенностей предоставления, режима, состава и т.п.

Услуги - услуги по организации и проведению физкультурно-спортивных мероприятий.

Приобретение клубной карты – акцепт Членом Клуба условий предоставления Услуг, который осуществляется путем заключения Договора оказания услуг с Клубом.

Активация клубной карты (начало оказания услуг) – соответствует дате первого посещения Клуба, если другие условия активации (начало оказания услуг) не прописаны в условиях Договора, заключенного Членом Клуба.

Персональная тренировка – платная индивидуальная тренировка с персональным инструктором. В персональную тренировку (в зависимости от требований) входят: составление индивидуальной тренировочной программы, помощь и контроль со стороны инструктора на всем протяжении тренировочного процесса. Допускается тренировка двух Членов Клуба (при их согласии) одновременно с инструктором.

Зона Клуба – обособленная территория Клуба для проведения специализированных мероприятий или оказания услуг.

Групповое занятие (групповая тренировка) – занятие в Клубе, которые проводятся в группах одновременно с несколькими Членами Клуба под руководством инструктора.

Термины, указанные в пункте 1.1. Правил Клуба, приведены для удобства. Другие термины, не определенные в настоящих Правилах Клуба, трактуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящих Правил Клуба и/или в нормативных актах действующего законодательства РФ следует руководствоваться толкованием, сложившимся в сети Интернет (на соответствующих Интернет-ресурсах) и практике делового оборота.

1.2. Клуб открыт для Членов Клуба ежедневно, кроме 1-го января с 06:00 до 24:00 часов, а в выходные и праздничные дни с 09:00 до 23:00 часов. Член Клуба может пользоваться залами и оборудованием Клуба только в часы его работы. Вход в Клуб прекращается за пол часа до его закрытия. Время суток в настоящем пункте – местное (в зависимости от субъекта РФ).

1.3. Клубные Карты дневных, утренних или иных ограниченных во времени посещений, регламентируют время работы Клуба для данной категории Клубных Карт. Член Клуба, обладающий картой такого вида (с ограничением времени посещения Клуба), обязан покинуть Клуб до наступления установленного в Договоре времени. При нарушении настоящего положения Администрация клуба в праве взыскать с Члена Клуба штраф в размере 1 000 (Одна тысяча) рублей, за каждый час нарушения (неполный час приравнивается к полному часу).

1.4. Члены Клуба вправе пользоваться перечнем Услуг Клуба в соответствии с условиями Договора.

1.5. Клубная карта / Клубный браслет является пропуском в Клуб. Член Клуба обязан предъявлять ее на рецепции/ осуществлять идентификацию на специальных турникетах при проходе на территорию Клуба. Гость (третье лицо, не имеющее договорных взаимоотношений) Клуба, не имеющий Клубной Карты, обязан предъявить паспорт.

1.6. Гостевые визиты в Клуб организуются по предварительной договоренности с Администрацией Клуба и только в часы работы отдела продаж Клуба. Каждый Член Клуба имеет право привести для ознакомительного занятия 2 (двух) Гостей в течение всего периода действия договора, при этом Гостем может являться только лицо, не являющееся действующим или бывшим Членом Клуба, ранее не посещавшее Клуб, в том числе в качестве Гостя. Наличие документа, удостоверяющего личность, у Гостя обязательно. Каждый гость имеет право только одного гостевого визита и только по одному Договору Члена Клуба.

Использовать гостевые визиты в Клуб допускается только в период действия договора Члена Клуба.

На Гостя распространяются Клубные Правила, которым он обязан следовать. Ответственность за соблюдением Гостем Правил Клуба возлагается на Члена Клуба.

1.7. Допуск Гостя в Клуб и выход из Клуба осуществляется только совместно с Членом Клуба.

1.8. При входе в Клуб необходимо надевать бахилы или переодевать уличную обувь. Члены Клуба обязаны соблюдать чистоту и нормы гигиены во всех помещениях клуба. Верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб. Если при получении вещей Член Клуба не предъявил претензий, вещи считаются выданными в ему в том же состоянии, в котором были получены от Члена Клуба. За ценные вещи, оставленные в гардеробе, Администрация Клуба ответственности не несет. Ценные вещи необходимо оставлять в индивидуальной сейфовой ячейке, которая открывается и закрывается Клубной картой/ клубным браслетом Члена Клуба. Количество ячеек индивидуальных сейфовых ячеек ограничено, Администрация Клуба не гарантирует наличие свободных ячеек.

1.9. Шкафчики в раздевалке предоставляются Членам Клуба на время их пребывания в Клубе и используются для хранения одежды, обуви и личных вещей, за исключением ценных.

1.10. По желанию, Член Клуба может арендовать на определенный срок персональный шкафчик или сейфовую ячейку. В этом случае допускается хранение личных вещей, за исключением ценных Члена Клуба в оплаченный период. Стоимость и сроки аренды определяются Клубом.

1.11. Клуб вправе вскрыть любой шкафчик/сейфовую ячейку по окончании оплаченного периода. Изъятые вещи принимаются на хранение Клубом в соответствии с обычаями делового оборота. Невостребованные вещи Члена Клуба и пунктом 1.15. настоящий Правил.

1.12. В случае отсутствия Клубной карты и/или клубного браслета необходимо предоставить документ, удостоверяющий личность. В случае утери Клубной Карты / клубного браслета или номера от гардероба взимается оплата (штраф) установленный в Клубе Администрацией Клуба.

1.13. В Клубе используются системы электронных замков в индивидуальных шкафчиках, для временного пользования шкафчиком Член клуба обязан использовать персональную клубную карту/ клубный браслет, при выходе из Клуба освободить шкафчик.

1.14. Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после выхода из Клуба, равно как и оставлять свои личные вещи и одежду без присмотра вне мест. Предназначенных для их размещения. За утрату оставленных без присмотра, а равно вне мест соответствующего их размещения, вещей Члена Клуба, Клуб ответственности не несет.

1.15. По вопросам о забытых вещах следует обращаться в Администрацию Клуба. Забытые вещи хранятся в Клубе в течение 1 (одного) календарного месяца и затем передаются в благотворительные организации или утилизируются без какого-либо возмещения Члену Клуба их стоимости.

1.16. За сохранность и ущерб, причиненный транспортному средству, а также за сохранность имущества, находящегося в транспортном средстве, во время его нахождения на парковке, вблизи Клуба, Администрация никакой ответственности не несет.

1.17. Дети, старше 3 (трех) лет (включительно) не могут посещать взрослые раздевалки вместе с их разнополыми родителями, законными представителями или сопровождающими, для этого используются детские раздевалки Клуба. Взрослым Членам клуба запрещено использовать детские раздевалки для размещения своих вещей. Во избежание конфликтных ситуаций Администрация Клуба рекомендует отказаться Членам Клуба от посещения их детьми (разнополыми с Членами Клуба), раздевалок Клуба, за исключением детских.

1.18. На территории Клуба запрещается:

- курить. Все помещения Клуба и прилегающая к нему территория являются зонами, свободными от курения;
- находиться в нетрезвом состоянии, наркотическом опьянении, употреблять спиртные напитки, наркотики, психотропные вещества и прочие аналогичные вещества и препараты, вызывающие любой вид опьянения;
- приносить и/или хранить любые виды оружия, легко воспламеняющиеся, ядовитые или взрывчатые вещества;
- принимать пищу в Клубе, за исключением специально выделенной в Клубе зоны;
- пользоваться дезодорантом/туалетной водой с сильным запахом, пользоваться отшелушивающей косметикой;
- приводить с собой животных;
- самостоятельно пользоваться кондиционерами, музыкальной и иной аппаратурой Клуба. Выбор произведений для музыкального сопровождения и громкость воспроизведения осуществляется Администрацией Клуба. Если общее музыкальное сопровождение мешает Члену Клуба, следует иметь при себе портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости;
- препятствовать соблюдению режимов уборки и проветривания в Клубе;
- входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение или это связано с чрезвычайной ситуацией;
- приносить и пользоваться в помещениях Клуба электробытовыми нагревательными приборами, включая зарядные устройства мобильных приборов;
- оскорблятьGuestов, других Членов Клуба и персонал Клуба, Администрацию Клуба, провоцировать или участвовать в драке, совершать иные противоправные действия, нарушающие общественный порядок, угрожающие жизни и здоровью, имуществу, затрагивающие честь и достоинство любых лиц, находящихся на территории Клуба, включая персонал Клуба.
- громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и делать все, что может помешать окружающим Членам Клуба и Администрации Клуба, включая сотрудников Клуба.
- любые публичные акции, несогласованные с Администрацией Клуба. Под публичными акциями в числе прочего понимается распространение разного рода листовок, проведение рекламных компаний, видео - и фото съемка в личных, политических, коммерческих и иных целях;
- использовать помещения Клуба и прилегающие территории в политических и религиозных целях, в т.ч. проведения собраний, митингов, обрядов и т.п.;
- любая коммерческая деятельность, связанная с оказанием оздоровительных услуг, проведение персональных или групповых тренировок, продажа спортивного питания, запись видеороликов рекламного характера в Клубе и т.д.
- любая видео- и фотосъемка Членом Клуба с последующим их размещением в открытых источниках, включая сеть «Интернет», в ходе которой в кадр попадают или могут попасть любые другие лица (другие Члены Клуба, сотрудники Клуба и Администрации Клуба, Гости и т.п.) допускается Членом Клуба только с их согласия.

Нарушение Членом Клуба положений настоящего пункта 1.18. Правил Клуба будет считаться существенным нарушением условий Правил Клуба и действующего Договора Члена Клуба и будет давать право Клубу (Администрации Клуба) отказаться от исполнения Договора с Членом Клуба, нарушившим правила, уведомив об этом в дату нарушения. Расторжение договора и оставшиеся финансовые взаимоотношения Клуба и Члена Клуба будут регламентироваться условиями договора.

1.19. Все инструкторы на территории Клуба являются индивидуальными предпринимателями и/или самозанятыми гражданами.

1.20. Стоимость и форма оплаты услуг определяется непосредственно индивидуальным предпринимателем и/или самозанятым гражданином (в подразделениях: тренажерный зал, групповые программы, спа и пр.).

1.21. Стоимость и форма оплаты Услуг в Зонах Клуба и Групповых занятиях: водные программы, детский фитнес определяется Администрацией Клуба .

1.22. Оплата за дополнительные услуги принимается предварительно в наличной и безналичной форме в рублях. Оплата за услуги в наличной и безналичной форме может быть произведена только в кассе Клуба.

1.23. Стоимость дополнительных услуг, а также их продолжительность и состав, могут быть изменены по усмотрению Администрации Клуба.

1.24. Члены Клуба на его территории могут пользоваться услугами только инструкторов Клубов «Территория фитнеса». Проведение персональных тренировок Членами Клуба не разрешается. Использование помещений Клуба его Членами Клуба с целью извлечения доходов или иной коммерческой (предпринимательской) выгоды запрещено. В случае нарушения пункта 1.24. Правил Клуба, Клуб имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор без возврата денежных средств, если иное не предусмотрено положениями Договора.

1.25. После оплаты Услуг Член Клуба может воспользоваться стартовым пакетом услуг - одной бесплатной вводной тренировкой в тренажерном зале, зале групповых программ и в бассейне (при наличии), анализами состава тела раз в месяц).

1.26. Запись на вводные тренировки проходит в Администрации Клуба. Записаться на вводную тренировку в тренажерном зале возможно за час, до ее начала . Запись на вводные тренировки в бассейне и групповых программах производится минимум за 48 часов до ее начала . Отмена записи на вводную тренировку возможна за 24 часа .

1.27. Во время проведения клубных мероприятий, доступ в Зону Клуба, предназначенную для мероприятия, может быть ограничен.

1.28. Групповые занятия, на которых количество занимающихся Членов Клуба ограничено, могут проводиться по предварительной записи.

1.29. Администрация Клуба оставляет за собой право замены заявленного инструктора и внесения изменений в расписание групповых занятий.

1.30. Для тренировок в Клубе необходимо иметь предназначенную для этого обувь и одежду. Верхняя и нижняя часть тела должны быть закрыты (используйте футболки, майки, спортивные брюки, шорты, кроссовки), использование полотенец или аналогичных предметов при занятиях, во время которых происходит контакт части тела с тренажером, лавкой и т.п., строго обязательно, для зоны бассейна, при его наличие в Клубе, - купальный костюм (закрытый) или купальные плавки, в зоне бассейна и душевых необходимы сланцы. Запрещается тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках и т.п. в тренажерном зале и залах групповых программ, исключения составляют специальные классы (например, йога и т.п. – пункт 4.4. Правил Клуба). Одежда должна быть чистая, опрятная, без наличия посторонних запахов. На территории бассейна разрешено находиться строго в плавательной шапочке.

1.31. Во избежание наступления неблагоприятных последствий, лица, младше 13 (тринадцати) лет (включительно) вправе находиться на территории (в помещениях) Клуба под контролем инструктора в рамках персональной тренировки, при наличии письменного заявления от обоих родителей или одного из них (или законного / законных представителей), согласованного с Администрации Клуба.

1.32. За порчу мебели, оборудования, инвентаря, иного имущества Клуба, с виновных взимается стоимость нанесенного ущерба и убытков Клуба.

1.33. Член Клуба обязан соблюдать личную и общую гигиену: пользоваться полотенцем при использовании тренажеров и оборудования групповых программ, убирать длинные волосы, не использовать парфюмерные средства, жевательные резинки.

1.34. Полотенца выдаются Члену Клуба в специально отведенном месте, установленном в Клубе, являются собственностью Клуба и не подлежат выносу из Клуба. Перед выходом из Клуба использованное полотенце следует сдавать в специально отведенное место. Во время посещения Клуба Член Клуба может использовать полотенца .по своему усмотрению при необходимости несколько полотенец.

2. Правила пользования душевыми.

2.1. Душевые в раздевалках Клуба предназначены только для легкого эстетического мытья после занятий в Клубе и/или перед посещением бассейна (при его наличии).

2.2. Использование в душе скрабов, масел, масок для тела, бритвенных принадлежностей, окрашивание волос, мытье обуви, стирка одежды строго запрещены.

2.3. Запрещается приносить в душевые шампуни и моющие средства в стеклянной таре.

2.4. В часы наибольшей загруженности душевых следует соблюдать очередь их посещения и быть вежливыми.

2.5. Нарушение Членом Клуба положений настоящего Раздела Правил Клуба будет считаться существенным нарушением условий Правил Клуба и действующего Договора Члена Клуба и будет давать право Клубу (Администрации Клуба) отказаться от исполнения Договора с Членом Клуба, нарушившим правила, уведомив об этом в дату нарушения. Расторжение договора и оставшиеся финансовые взаимоотношения Клуба и Члена Клуба будут регламентироваться условиями договора.

3. Правила посещения тренажерного зала.

3.1. Прежде чем приступить к самостоятельным занятиям в тренажерном зале, Клуб настоятельно рекомендует Члену Клуба воспользоваться правом на вводную персональную тренировку.

3.2. Перед началом занятий на тренажерах необходимо ознакомиться с инструкцией данного тренажера и следовать инструкции по технике безопасности.

3.3. Если Член Клуба использует оборудование более одного подхода, необходимо быть внимательным к другим Членам Клуба, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием, т.е. по возможности соблюдать очередность.

3.4. Члены Клуба могут тренироваться самостоятельно или пользоваться услугами инструкторов и персональных тренеров Клуба

3.5. Одежда и обувь должна соответствовать требованиям, указанным в п. 1.30. настоящих Правил, не разрушать специальные покрытия пола, иным образом изменять его свойства, оставлять на них следы. Члены Клуба, нарушающие положения настоящего пункта на занятия не допускаются без какой-либо компенсации, так как это связано с их виновными действиями.

3.6. Для проведения занятий в тренажерном зале Члены Клуба должны использовать только спортивный инвентарь Клуба. Члены Клуба несут ответственность за порчу и утрату спортивного инвентаря.

- 3.7.** Во всех тренировках и спортивных мероприятиях Клуба Члены Клуба участвуют только по своему усмотрению, самостоятельно оценивая свои физические навыки, умения и состояние здоровья, на свой риск. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью в результате выполнения физических упражнений Членами Клуба в нарушение требований инструкторов Клуба и/или предписаний врача.
- 3.8.** Запрещается приносить в тренажерный зал сумки, ценные вещи, за сохранность данных вещей Клуб ответственности не несет.
- 3.9.** Запрещается передвигать тренажеры и иное оборудование Клуба.
- 3.10.** При занятиях на тренажерах, а также при выполнении упражнений со свободным весом, Члены Клуба должны устанавливать вес и делать количество подходов, соответствующие их функциональным возможностям.
- 3.11.** После работы со свободными весами необходимо убрать диски со штанг, гантели поставить на гантельную стойку.
- 3.12.** Упражнения с максимальными весами в тренажерном зале допускается выполнять строго с инструктором.
- 3.13.** Не разрешается бросать на пол диски, гантели, штанги и другое оборудование, ударять их одну о другую. По окончании тренировки оборудование необходимо разместить в местах его хранения.
- 3.14.** Поднимать штангу без использования замков запрещено.
- 3.15.** При занятии на кардио оборудовании запрещено заниматься без обуви, в шлепанцах или любой другой не соответствующей обуви, кроме спортивной.
- 3.16.** При занятии недопустимо использование жевательной резинки.
- 3.17.** Любой из тренажеров может быть ограничен для пользования по техническим причинам (ремонт, профилактические работы).
- 3.18.** В целях безопасности Членов Клуба, а также оборудования в Зонах Клуба можно использовать шейкеры и бутылочки для питья. Запрещено проносить стаканы для питья, а также оставлять емкости с водой в Зонах Клуба, возле тренажеров и спортивных снарядов, оставлять стаканы на рецепции и на музыкальной аппаратуре, т.е. в любых, кроме специально предназначенных для этого местах.
- 3.20.** Во время проведения группового занятия в специальной Зоне Клуба, данная зона будет считаться ограниченной в использовании Членами Клуба, при наличии более 4 (четырёх) занимающихся, не включая инструктора.

4. Правила посещения залов групповых занятий и единоборств.

- 4.1.** На групповые занятия допускаются только Члены Клуба в спортивной одежде и обуви. Групповые занятия, на которых количество занимающихся ограничено, проводятся по предварительной записи.
- 4.2.** Член Клуба допускается на групповые занятия только при условии своевременной записи (регистрации) на соответствующее групповое занятие. В случае если на групповое занятие зарегистрировалось максимально возможное количество Членов Клуба, то Член Клуба может подобрать себе другое групповое занятие в соответствии с пунктом 4.5. настоящих Правил. Регистрация производится на входе в зал групповых занятий и осуществляется за 15 (пятнадцать) минут перед началом группового занятия и в течение 15 (пятнадцати) минут после начала группового занятия.
- 4.3.** Прежде чем посетить групповое занятие, Клуб настоятельно рекомендует воспользоваться Члену Клуба правом на вводную персональную тренировку с инструктором групповых программ.
- 4.4.** Запрещается находиться в залах в обуви, которая может разрушать специальные покрытия пола Зоны Клуба, иным образом изменять его свойства, оставлять на них следы. Занятия в специальных Зонах Клуба (йога, пилатес, восточные практики и боевые искусства) проводятся босиком. В случае, если обувь не соответствует групповому занятию инструктор вправе попросить Члена Клуба покинуть занятие.
- 4.5.** Групповые занятия проводятся в соответствии с расписанием, которое может быть заблаговременно изменено Клубом. Администрация Клуба вправе заменять заявленного в расписании инструктора и вносить изменения в расписание групповых занятий в любое время. С действующим расписанием Член Клуба может ознакомиться в Клубе на экранах (мониторах) в зонах Клуба, на официальном сайте Клуба или на рецепции Клуба. На занятия необходимо приходить вовремя, без опозданий.
- 4.6.** Каждый Член Клуба обязан самостоятельно выбирать и посещать занятия, соответствующие его уровню подготовки.
- 4.7.** Запрещается резервировать определенные места в Зоне Клуба до начала занятий.
- 4.8.** Опоздание на занятие более чем на 15 (пятнадцать) минут, а также несоответствие уровня подготовленности Члена Клуба к профилю группового занятия, дает право инструктору не допустить Члена Клуба на проводимое групповое занятие.
- 4.9.** В течение занятия Член Клуба самостоятельно следит за своим самочувствием. Рекомендуется в течение всего занятия пить воду или специальные напитки в закрывающихся емкостях.
- 4.10.** Во время занятий запрещается использование мобильных телефонов и ведения активных разговоров с другими Членами Клуба.
- 4.11.** Запрещается использовать на групповых занятиях собственную хореографию, игнорировать указания инструктора, использовать свободные веса и выполнять упражнения без соответствующей команды инструктора.
- 4.12.** После занятия необходимо убрать инвентарь в специально отведенное место.
- 4.13.** Основываясь на рейтинговой системе посещения групповых занятий, занятие может быть снято или перенесено на другое время.
- 4.14.** В случае нарушения настоящих Правил, тренер вправе просить нарушающего Правила Клуба Члена Клуба покинуть зону групповых программ и Клуб.
- 4.15.** В залах групповых программ возможны занятия только по программе группового или персонального занятия согласно расписанию. Член Клуба вправе самостоятельно заниматься в Зале единоборств (используя дополнительное оборудование данного помещения) во время, свободное от проведения групповых программ и персональных тренировок. В случае начала групповой или персональной тренировки по просьбе инструктора, Члену Клуба необходимо освободить зал.
- 4.16.** Детям до 13 (тринадцати) лет (включительно) находиться в залах групповых программ по расписанию для взрослых запрещено.
- 4.17.** Членам клуба в возрасте 14-16 лет рекомендуется посещение занятия Pilates, Stretch, Dance, Yoga по расписанию для взрослых. Остальные тренировки только при наличии персональной рекомендации тренера групповых программ.

5. Правила посещения бассейна

- 5.1.** Перед первым посещением бассейна Члену Клуба, Клуб настоятельно рекомендует воспользоваться правом на вводную персональную тренировку в бассейне. При наличии водобоязни и любых других страхах и фобиях, необходимо сообщить об этом дежурному инструктору.

- 5.2.** Обязательно посещение туалета и принятие душа перед посещением бассейна, хамама, без купального костюма / плавков с применением моющих средств и мочалки.
- 5.3.** Запрещено втирать в кожу различные крема, мази, лосьоны перед посещением бассейна, хамама. Плавать разрешается строго в плавательной шапочке, волосы должны быть полностью убраны под шапочку, исключением являются Члены Клуба с отсутствием волос.
- 5.4.** Запрещено находиться в водной Зоне Клуба в непредназначенной одежде и обуви.
- 5.5.** Запрещено бегать на территории водной Зоны Клуба, прыгать с бортиков, плавать с жевательной резинкой, сидеть и висеть на разделительных дорожках, брать оборудование без разрешения инструктора.
- 5.6.** Самостоятельное нахождение в водной Зоне Клуба лиц, не достигших 14 (четырнадцать) лет запрещено.
- 5.7.** Детям, младше 3 (трех) лет, нахождение в чаше бассейна без средств индивидуальной защиты (подгузник / памперс), исключающих попадание в воду продуктов жизнедеятельности человеческого организма, запрещено.
- 5.8.** В бассейне с шестью и более дорожками: две дорожки предназначены для групповых занятий, две дорожки предназначены для скоростного плавания, две дорожки для плавания в спокойном темпе. Подробная информация о предназначении плавательных дорожек описана в правилах посещения водной Зоны Клуба каждого конкретного клуба «Территория Фитнеса».
- 5.9.** Во время групповых занятий в бассейне, плавательные дорожки ограничены для свободного плавания.
- 5.10.** Занятия и свободное плавание в бассейне могут быть ограничены и/или отменены в связи с необходимостью проведения профилактических работ и/или проведением специальных мероприятий, проводимых Администрацией Клуба.
- 5.11.** Проведение в бассейне нескольких видов занятий одновременно является допустимым, при условии соблюдения норм СанПин, в соответствии с которым количество плавающих на свободных дорожках не должно превышать 12 человек на одной дорожке одновременно.
- 5.12.** Родители/законные представители, являющиеся Членами клуба в праве осуществлять контроль за занятием их детей/ребенка только в специальной одежде и обуви в соответствии с настоящими Правилами, без вмешательства в процесс тренировки с согласия инструктора. Инструктор, проводящий занятие может по своему усмотрению запретить родителям/законным представителям присутствовать на занятиях.
- 5.13.** Оборудование для свободного плавания: плавательные доски, калабашки, нудлы, детские пояса, нарукавники. Использование спортивного оборудования для плавания и аква аэробики возможно только на групповых занятиях и/или персональной тренировке.
- 5.14.** Посещение детского бассейна запрещено для лиц старше 8 (восьми) лет. Посещение малого бассейна, определено в правилах посещения водной Зоны Клуба каждого конкретного клуба «Территория Фитнеса».
- 5.15.** Посещение джакузи (гидро массажа), при его наличии, разрешается только в плавательной шапочке, рекомендованное время посещение – не более 15 (пятнадцать) минут.
- 5.17.** Перед посещением купели, при ее наличии, необходимо принять душ.

6. Правила посещения финской сауны и турецкой бани и других банных комплексов

- 6.1.** Перед посещением финской сауны и турецкой бани обязательно принимать душ без купального костюма с применением моющих средств и мочалки, снять украшения.
- При посещении финской и/или турецкой бани запрещено:
- использовать различные крема, мази, лосьоны и парфюмерные средства.
 - полив камней и печи водой и любыми другими средствами.
 - использование веников, косметических средств (кремов, средств для пилинга, масел, меда, эфирных масел, настоек для сауны, ароматизаторов и пр.), сушить белье и полотенца.
 - нахождение детей до 14 (четырнадцать) лет без родителей или законного представителя.
 - Прием пищи и употребление напитков;
 - Действия сексуального характера, совершение любых иных аморальных поступков, равно как и на территории всех иных помещений Клуба .
- 6.2.** Посещение турецкой бани разрешено строго в плавательном костюме или плавательных плавках.
- 6.3.** Использование финской сауны и турецкой бани, в случае необходимости может быть ограничено Клубом без какого-либо уведомления.

7. Персональные тренировки.

- 7.1.** Персональные тренировки (ПТ), являются дополнительной отдельно оплачиваемой услугой, которая может быть оказана Члену Клуба исключительно инструкторами Клуба и исключительно в помещениях Клуба, на оказание услуг в котором заключен Договор.
- Взаимоотношения Члена Клуба и инструктором (тренером) регулируются самостоятельным договором, заключаемым Членом Клуба. Настоящие Правила, как и договор, заключенный Членом Клуба с Клубом, не устанавливает правоотношений между Членом Клуба и инструктором (тренером).
- 7.2.** Член Клуба самостоятельно заключает договор инструктором на проведение персональных тренировок в групповых программах и тренажерном зале. Оплаты за ПТ Членом Клуба производится непосредственно инструктору, Администрация Клуба за качество, количество и стоимость оказанных/не оказанных услуг ответственности не несет, требование о возврате денежных средств в случае некачественно оказанных услуг предъявляются инструктору (тренеру).
- 7.3.** Оплата за персональные тренировки в водных программах и за детский фитнес производится на рецепции Клуба.

8. Дополнительные услуги, не входящие в предмет Договора

- 8.1.** На территории Клуба и в зависимости от наличия, Члены Клуба вправе получить дополнительные услуги, оказываемые как Клубом, так и третьими лицами, осуществляющими предпринимательскую деятельность на территории Клуба на основании отдельных заключенных договоров данными лицами с Клубом. Перечень и стоимость дополнительных услуг не являются исчерпывающими и могут быть изменены по усмотрению Администрации Клуба.
- 8.2.** Условия и порядок приобретения/пользования дополнительными услугами Член Клуба может уточнить самостоятельно на рецепции Клуба.
- 8.3.** К числу наиболее распространенных дополнительных услуг в частности занятия в залах групповых программ, услуги фитнес-кафе, фитнес-бар, где Члены Клуба могут приобрести сопутствующие товары, услуги солярия и иные дополнительные услуги.

9. Заключительные положения

- 9.1.** В верхней одежде и уличной обуви находиться в помещениях Клуба запрещено. Администрация вправе не допускать Члена Клуба на тренировку в уличной обуви или одежде.
- 9.2.** Выходить в холл Клуба или на лестницы (не ведущие непосредственно в бассейн) в купальном костюме/купальных плавках, а также в полотенце строго запрещено.
- 9.3.** Все риски причинения вреда своему здоровью в процессе самостоятельных занятий Член Клуба принимает на себя. Каждый Член Клуба должен с высокой (должной) степенью осмотрительности пользоваться Услугами Клуба с учетом своего физического состояния и физических возможностей.
- 9.4.** Во избежание травм и нанесения ущерба здоровью, Члену Клуба необходимо посещать занятия, выполнять упражнения и тренировочные нагрузки, соответствующие уровню подготовленности.
- 9.5.** Администрация Клуба не несет ответственности за вред, причиненный действиями (бездействиями) третьих лиц, а также, если причиной нанесения вреда, в том числе здоровью, стало нарушение правил пользования тренажерами, правил безопасности на воде, а также положений настоящих Правил.
- 9.6.** Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена Клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы, последствий перенесенной операции или хронического заболевания, имеющихся у Члена Клуба до момента посещения Клуба.
- 9.7.** Члены Клуба несут ответственность за вред причиненный имуществу или сотрудникам Клуба в соответствии с условиями заключенного договора, настоящих Правил и действующего законодательства.
- 9.8.** Администрация Клуба не несет ответственности за вред причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Члена Клуба, если юридический факт наличия вины администрации Клуба, повлекший причинение вреда, не будет определен в судебном порядке.
- 9.9.** Продление договора Членом Клуба должно быть оформлено до истечения его срока действия.
- 9.10.** По письменному заявлению Члена Клуба и при наличии такого условия в договоре Члена Клуба, Клуб приостанавливает оказание услуг на условиях и на срок, определенный договором («Заморозка клубной Карты»). Предоставление Услуг возобновляется по истечению указанного в заявлении срока. В этом случае срок действия Клубной Карты автоматически пролонгируется на срок «заморозки» Клубной Карты. Заморозка прошедшего периода времени не осуществляется. Условия настоящего пункта не распространяются на виды договоров, продолжительностью оказания Услуг менее 6 месяцев и на не содержащие «заморозку».
- 9.11.** Администрация Клуба не несет ответственности перед Членом Клуба за приостановку или прекращение работы Клуба, обусловленных действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных ситуаций и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать (объявленная или фактическая война, проведение специальных военных операций, гражданские волнения, террористические акты, эпидемии, объявление режимов повышенной готовности, блокада, пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия, а так же издание актов государственных органов и прочие явления форс-мажорного характера).
- 9.12.** Клуб оставляет за собой право в течение года полностью закрывать зону бассейна для проведения ремонтных и профилактических работ с оборудованием, чашей и помещениями бассейна не более 30 (тридцати) дней в году. Дни такого закрытия Члену Клуба не компенсируются, период оказания Услуг не продлевается.
- 9.13.** Клуб оставляет за собой право в течение года полностью закрываться для проведения необходимых технических или иных клубных мероприятий не более 4 (четырёх) дней в году. Дни такого закрытия не компенсируются, период оказания Услуг не продлевается.
- 9.14.** Клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением городскими службами, включая ресурсоснабжающие организации или собственником (арендатором) здания сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ.
- 9.15.** В связи с социальной значимостью Клуб является объектом контроля со стороны правоохранительных органов в рамках государственной программы противодействия терроризму и экстремистской деятельности. В целях обеспечения безопасности пребывания Членов Клуба и персонала, а также предотвращения противоправных действий в Клубе в отношении его членов или персонала, Клуб вправе осуществлять мероприятия, направленные на обеспечение безопасности, осуществлять постоянное или временное применение технических средств контроля, в том числе контроля личных вещей на входе и выходе из Клуба, а Члены Клуба обязаны соблюдать данные требования сотрудников Клуба.
- 9.16.** На территорию Клуба запрещены к проносу холодное, огнестрельное оружие и любые виды оружия, специальные средства (электрошокеры, баллончики с газом и другими защитными наполнителями), взрывчатые вещества, ядовитые химические вещества, токсические, наркотические, психотропные и сильнодействующие препараты, включая лекарственные.
- 9.17.** В случае нарушения Членом Клуба положений настоящих Правил посещение Клуба прекращается в одностороннем порядке в соответствии с условиями договора, по решению Администрации Клуба без возврата как полной, так и частичной стоимости Услуг, если иное не предусмотрено Договором.
- 9.18.** В случае необходимости Клуб вправе вводить иные, не предусмотренные настоящими Правилами, внутренние Правила посещения конкретного клуба «Территория Фитнеса», о чем Член Клуба информируется при посещении Клуба.
- 9.19.** Оповещение Членов Клуба обо всех новостях Клуба – акциях, конкурсах, соревнованиях, праздниках и других клубных мероприятиях, введении новых внутренних Правил Клуба, Администрация Клуба осуществляет путем размещения такой информации на информационных стендах Клуба и/или на официальном сайте Клуба и/или путем рассылки Членам Клуба смс-сообщений на сотовый телефон, указанный Членом Клуба при заключении Договора.
- 9.20.** Правила Клуба и телеушице административные объявления, размещенные в общедоступных местах и на всеобщее обозрение, обязательны для соблюдения Членами Клуба наряду с настоящими Правилами.
- 9. 21.** Администрация Клуба вправе отказать Члену Клуба в допуске в Клуб, в случае наличия у него задолженности по оплате Услуг, данное ограничение не продлевает срок оказания Услуг по договору, так как вызвано виновными действиями Члена Клуба.
- 9.22.** За нарушение Членом Клуба положений Раздела 3-6 Правил Клуба, Администрация Клуба (Клуб) вправе применить к Члену Клуба санкции в виде штрафа в размере 1 000 (Одна тысяча) рублей за каждое нарушение.

Администрация ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любые неблагоприятные последствия, происшедшие по вине Членов Клуба и их детей, связанные с нарушением положений настоящих Правил.

Политика возвратов

1. В соответствии со ст. 32 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. Днем расторжения Договора будет являться день подачи письменного заявления о расторжении.
2. Заказчик имеет право расторгнуть Договор до истечения срока его действия, в письменной форме уведомив Исполнителя о своем намерении. В этом случае сумма денежных средств, подлежащая возврату, определяется как сумма, оплаченная Заказчиком на дату расторжения Договора, за вычетом стоимости фактически оказанных на дату расторжения Договора услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору.
3. Процентная составляющая ежемесячной стоимости оказанных услуг, используемая для целей расчета суммы, подлежащей возврату, в случае расторжения договора:

Период оказания услуг	Стоимость фактически оказанных услуг от общей стоимости услуг/стоимость месяца оказания услуг
1 месяц	25 (двадцать пять) %
2 месяц	15 (пятнадцать) %
3 месяц	10 (десять) %
4 месяц	10 (десять) %
5 месяц	10 (десять) %
6 месяц	9 (девять) %
7 месяц	6 (шесть) %
8 месяц	5 (пять) %
9 месяц	4 (четыре) %
10 месяц	3 (три) %
11 месяц	2 (два) %
12 месяц	1 (дин) %

4. Если Период оказания услуг еще не начался, при расторжении Договора по инициативе Заказчика, Заказчику подлежат возврату денежные средства, уплаченные им в качестве оплаты клубной карты, за минусом расходов за эквайринг и банковскую комиссию¹.
5. Денежные средства подлежат возврату Заказчику не позднее 10 (десяти) банковских дней с даты получения Исполнителем письменного уведомления о расторжении договора.

¹ В соответствии со ст. 32 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», при расторжении договора Заказчиком до начала периода оказания услуг, фактически понесенные Исполнителем расходы составляют комиссию за эквайринг и банковскую комиссию за возврат Заказчику денежных средств и определены сторонами в размере 2% (Два процента) комиссия за эквайринг и 1,5% (Одна целая пять десятых процента) банковская комиссия за возврат денежных средств.